

POLITICA PER LA
QUALITÀ E LA
SALUTE E SICUREZZA
2019



POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SALUTE E SICUREZZA DI A4 TRADING

IL GRUPPO A4 HOLDING

Il Gruppo A4 Holding, attivo nel settore della mobilità autostradale e dei servizi correlati, costituito dalla Capogruppo A4 Holding S.p.A. e dalle Società controllate:

- **Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova S.p.A.**, Concessionaria del tratto autostradale dell'A4 da Brescia a Padova e dell'A31 della Valdastico;
- **A4 Trading S.r.l.**, operante nel settore dei servizi ed in quello immobiliare e attività connesse;
- **A4 Mobility S.r.l.**, focalizzata nel campo delle tecnologie collegate alla mobilità ed alla gestione delle attività ad alto contenuto informativo, tecnologico e telecomunicativo;

attua sin dai tempi della sua costituzione la gestione delle proprie attività nell'ottica dell'efficienza, della tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, della prevenzione dell'inquinamento, del rispetto degli aspetti etici che regolamentano i rapporti di lavoro e della prevenzione dei reati che potrebbero apportare vantaggi al Gruppo o ad alcune delle Società che ne fanno parte.

Per questo motivo il Gruppo ha adottato Sistemi di Gestione certificati che consentono di verificare costantemente il rispetto delle normative cogenti e delle regole interne stabilite, e appositi "Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo, ex D.Lgs. 231/01", periodicamente aggiornati, che permettono di tenere sotto controllo gli aspetti inerenti la responsabilità amministrativa di ciascuna Società. Ha predisposto inoltre un "Codice Etico" di Gruppo, al quale tutto il personale è obbligato ad attenersi.

Ciò consente, ai sensi delle Norme che regolano i Sistemi di Gestione Aziendale, di identificare, valutare e conseguentemente soddisfare, ove fondate, le aspettative degli Stakeholder interni ed esterni, in relazione al Contesto nel quale il Gruppo opera.

La Direzione del Gruppo A4 Holding manifesta e testimonia il proprio impegno attraverso una costante attenzione alla gestione dei Sistemi adottati, esercitando, come da requisito normativo, una efficace e puntuale attività di Leadership, di concerto con le figure apicali di ciascuna Società controllata ed in linea con le direttive e la mission del Gruppo ABERTIS, leader internazionale nella gestione di infrastrutture autostradali.

LA SOCIETÀ

A4 Trading S.r.l. con sede legale a Verona (VR) in via F. Gioia n. 71 gestisce, per conto della Concessionaria Società del Gruppo A4 Holding Autostrada Brescia - Verona - Vicenza - Padova, i rapporti contrattuali di (sub) concessione delle aree di servizio, guidata dalla convinzione che i servizi offerti siano al tempo stesso biglietto da visita ed espressione del livello di civiltà del Paese.

A4 Trading opera principalmente su quattro linee di business:

- concessioni autostradali e attività connesse; servizi rivolti a Concessionarie autostradali di gestione, promozione e valorizzazione delle aree di servizio autostradali.
- Supervisione nella gestione di impianti distribuzione carburanti di proprietà, affidati in gestione ad operatori del settore.
- Servizi di Facility Management, rivolti a conduttori/utilizzatori di immobili.
- Gestione Autoparco Brescia EST; servizi rivolti agli utenti del compendio immobiliare condotti con il coordinamento di A4 Trading o affidati a terzi mediante locazione di porzioni del complesso.

La **mission** della Società è:

- "Contribuire a migliorare i servizi all'utenza nell'ambito dei mercati che ci vedono operativi attraverso la promozione e la realizzazione di nuove idee e di progetti che A4 Trading S.r.l. elabora proponendo soluzioni su misura, forti di una profonda conoscenza dei mercati di riferimento. L'interesse e la soddisfazione del Cliente sono per noi imprescindibili e guidano il nostro operato."

A4 Trading assume la responsabilità e la volontà di promuovere e mantenere un Sistema di Gestione Integrato comprensivo di un:

- Sistema di Gestione Qualità, in conformità alla norma "UNI EN ISO 9001".
- Sistema di Gestione della salute e Sicurezza nei luoghi di Lavoro, in conformità alla norma "UNI ISO 45001",

con il seguente oggetto di certificazione:

"GESTIONE DEI CONTRATTI OIL E NON OIL IN SUBCONCESSIONE. EROGAZIONE DELL'ATTIVITA' DI ISPETTORATO AREE DI SERVIZIO. PROGETTAZIONE E COORDINAMENTO DI SERVIZI DI FACILITY MANAGEMENT. GESTIONE AREE DI PARGHEGGIO ATTREZZATE CON SERVIZI ALLA PERSONE ED AI MEZZI. COORDINAMENTO DI SERVIZI MANUTENTIVI STRADALI ED AUTOSTRADALI"

POLITICA

A4 Trading S.r.l., in ottemperanza ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 45001:2018, ed in relazione al Contesto in cui opera, incentra la propria Politica per la qualità e per la salute e sicurezza nell'erogazione di servizi integrati, qualitativamente elevati, mirati al raggiungimento della completa soddisfazione delle richieste e delle aspettative del Cliente e, ove pertinente, degli altri Stakeholder, operando nel pieno rispetto delle normative cogenti e dei requisiti inerenti la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.

La Politica del Sistema di Gestione Integrato applicata da A4 Trading si basa sul concetto del miglioramento continuo in piena applicazione del 'Ciclo di Deming' (PDCA), attuando i principi che comprendono gli obiettivi e gli impegni per la qualità e la salute e sicurezza, nonché l'assicurazione che essa sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali compresi i nuovi assunti.

A4 Trading si prefigge pertanto i seguenti obiettivi generali:

- farsi carico della identificazione e valutazione delle aspettative degli **Stakeholder**, individuando e soddisfacendo quelli che risultano essere "compliance obligation" per la Società;
- garantire la soddisfazione del **Cliente** assicurando l'impegno della Società per il miglioramento continuo del servizio offerto e delle prestazioni di salute e sicurezza, anche attraverso la progettazione di soluzioni mirate, in armonia con gli indirizzi di Gruppo A4 Holding;
- attuare un monitoraggio continuo di qualità e costi del servizio offerto al Cliente, in relazione all'andamento del mercato con l'immediata presa in carico di eventuali reclami;
- identificare e valutare i **rischi** e le **opportunità** correlati ai processi "core" aziendali, con una conseguente analisi delle criticità e della relativa documentazione, andando a pianificare opportune azioni di prevenzione, gestione o mitigazione delle stesse;
- monitorare continuamente le performance dei propri **processi aziendali**, inclusi gli aspetti correlati alla salute e sicurezza dei lavoratori, per migliorarne l'efficacia e l'efficienza;
- incentivare la motivazione e la responsabilizzazione professionale dei **dipendenti**;
- gestire operativamente i **fornitori**, svolgendo un'azione costante di monitoraggio sul loro operato, sensibilizzandoli sull'importanza del loro contributo per il conseguimento degli obiettivi definiti dalla Società e richiedendo il rispetto della normativa cogente e delle regole aziendali previste contrattualmente, inerenti la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori;
- perseguire la **conformità normativa** e assicurare il rispetto delle conseguenti prescrizioni legali e degli altri requisiti applicabili alla Società per la tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- individuare nella salute e sicurezza dei lavoratori un elemento fondante della politica aziendale che consenta un costante accrescimento del benessere delle persone, garantendo ambienti di lavoro idonei ed ergonomici per lo svolgimento delle attività in condizioni di lavoro sicure e salubri, ed andando contestualmente a prevenire eventuali lesioni e a ridurre gli infortuni e le malattie professionali che interessano i lavoratori;
- assicurare un continuo impegno nell'eliminazione dei pericoli e nella valutazione e riduzione dei rischi collegati ai propri processi ed all'attuazione di adeguate misure di prevenzione e protezione;

- stimolare la comunicazione interna ed assicurare la partecipazione, il coinvolgimento e la consultazione costanti dei propri lavoratori e dei loro rappresentanti, affinché essi ricoprano un ruolo attivo nella prevenzione degli infortuni e nel miglioramento delle condizioni di salute, favorendo corretti stili di vita del personale e migliorando i contesti e le condizioni di vita rilevanti ai fini della salute;
- integrare il Sistema di Gestione Qualità/Salute e Sicurezza, inteso come insieme delle attività fondamentali per raggiungere gli scopi della Società, indipendentemente dal luogo ove queste materialmente si svolgono e dai soggetti da cui sono attuate, nel business aziendale.

La Direzione, consapevole dell'importanza ricoperta da tutte le strutture aziendali per il conseguimento dei principi della propria Politica, ritiene fondamentale essere motore del processo di motivazione e coinvolgimento del personale operativo interno, a tutti i livelli, nonché dei collaboratori esterni. Gli stessi Responsabili aziendali, vengono pertanto sostenuti dal costante contributo e dalla attiva partecipazione della Direzione ed hanno il compito di applicare e far applicare le prescrizioni del Sistema ai propri collaboratori.

Con l'obiettivo di crescita e di sviluppo continuo di A4 Trading verso il miglioramento dei propri processi, del servizio offerto al Cliente e delle proprie prestazioni in ambito salute e sicurezza sul lavoro, la Direzione sollecita inoltre tutti dipendenti ad operare con spirito di collaborazione e proattività, in accordo ai principi del Sistema Gestione Integrato Qualità e Salute e Sicurezza.

Annualmente la Direzione approva, in base ai propri obiettivi strategici, un **piano di miglioramento aziendale**, che traduce gli impegni del Sistema di Gestione Integrato in obiettivi misurabili analiticamente, correlati ai diversi processi ed attività aziendali per le singole strutture interne ed il cui raggiungimento viene monitorato periodicamente e comunicato a tutto il personale secondo quanto riportato nelle rispettive procedure di riferimento.

È volontà della Società che la Politica, il "Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, ex D.Lgs. 231/01" ed il "Codice Etico" di Gruppo, diffusi alle parti interessate anche tramite il sito internet aziendale, siano adottati da tutti gli organi societari e dai dipendenti, ad ogni livello, nonché dai fornitori coinvolti.

Il Dirigente con Deleghe

(Pier Giovanni Pisani)

La Direzione A4 Holding

(Andoni Armentia Amantegui)